



RESPUESTA COMPROMISO REUNIÓN PROCESO MAGIA DEL SERVICIO-CANALES DE ATENCIÓN

Desde Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>

Fecha Jue 25/09/2025 4:37 PM

Para Neiro Enrique Jaime Perez <neiro.jaime@gobiernobogota.gov.co>

CC Fabiola Vasquez Pedraza <fabiola.vasquez@gobiernobogota.gov.co>; DANIEL HERNANDO ORTIZ QUINTERO <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>

 1 archivo adjunto (4 MB)
portafolio TramiteyServicios_SDG-2025.pdf;

Buenas tardes, Neiro

Recibe un cordial saludo,

De acuerdo a nuestra reunión del día martes, te envío la información de los servicios y tramites que la Alcaldía tiene para atender a la ciudadanía:

Generar acciones comunicativas que promuevan el acercamiento de la ciudadanía a la Alcaldía Local de Chapinero con el fin de que conozcan y se apropien de los mecanismos de atención, servicios y ofertas que ofrece la entidad.

En Chapinero Primero te atendemos, por eso te contamos que aquí en la Alcaldía Local podrás realizar estos trámites:

Narración: Registro de ejemplares caninos de manejo especial, Permisos de espectáculos públicos, registros para parques de diversiones, atracciones o dispositivos de entretenimiento, objeción y recurso de apelación a comparendos del Código Nacional de Seguridad y convivencia Ciudadana, solicitud de certificado de residencia, autorización para la realización de concursos, inscripción de la propiedad horizontal.

Pero eso no es todo. Ten en cuenta estos servicios que te ofrecemos en la entidad:

Narración: Notificaciones Actuaciones Disciplinaria, consulta para los procesos policivos y administrativos y de policía en segunda instancia, radicación de correspondencia y documentos, denuncias de corrupción, Recepción y Trámite de Quejas y Soluciones, Acompañamiento a la movilización y protesta social.

¿Quieres conocer más trámites y servicios? Ingresa a www.chapinero.gov.co. En chapinero Primero, te atendemos.

Trámites virtuales

En Chapinero Primero te Atendemos. Así que te recordamos que tenemos diversos trámites y

servicios que puedes hacer sin salir de casa. En total son 12 y aquí te los contamos:

Consulta para los procesos policivos y administrativos y de policía en segunda instancia.

Autorización para la realización de concursos.

Certificado de residencia.

Denuncia Actos de Corrupción.

Citaciones y notificaciones audiencias públicas

Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados

Información sobre Indebida Ocupación del Espacio Público

En Chapinero Primero, ¡te atendemos!

Aquí puedes realizar los siguientes trámites y servicios:

Trámites

Registro de ejemplares caninos de manejo especial

Permiso espectáculos públicos las artes escénicas escenarios no habilitados

Permiso espectáculos públicos diferentes las artes escénicas

Registro para parques de diversiones, atracciones o dispositivos de entretenimiento

Inscripción de la Propiedad Horizontal

Registro de Objeciones Comparendos CNSCC

Registro de Recursos de Apelación Comparendos CNSCC

Juegos, Concursos, Parques y delegados

Sello Seguro

Solicitud de Concepto Previo para la Operación de Juegos Localización de Suerte y Azar

Supervisión delegada de sorteos y concursos

Autorización para la Realización de Concursos

Solicitud Certificado de Residencia

Juramento Colombiano por Adopción

Servicios

Notificaciones Actuaciones Disciplinarias

Nuevo canal de consulta para los procesos policivos y administrativos y de policía en segunda instancia

Ventanilla Virtual de radicación de correspondencia

Denuncia Actos de Corrupción

Citaciones y notificaciones audiencias públicas

Trasteos dentro y fuera de Bogotá D.C.

Radicación de Documentos para Trámites Ante las 20 Localidades y Nivel Central

Infracciones al Régimen de Obras y Urbanismo

Indebida Ocupación del Espacio Público

Recepción y Trámite de Quejas y Soluciones

Acompañamiento a la movilización y protesta social

Banco de Documentos Extraviados

Trámites comunes de las alcaldías locales

Peticiones ciudadanas: Las alcaldías locales son el canal principal para recibir y tramitar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con asuntos de competencia local.

- **Gestión del espacio público:** Se encargan de la atención de quejas relacionadas con la indebida ocupación del espacio público y la verificación del cumplimiento de las normas.
- **Protección al consumidor:** Realizan el control y la vigilancia a establecimientos de comercio para asegurar el cumplimiento de las normas sobre calidad, precios, pesas y medidas.
- **Juntas de Acción Comunal:** Llevan a cabo el estudio y registro de la personería jurídica de las Juntas de Acción Comunal y otras asociaciones.
- **Trámite de documentos extraviados:** Brindan el servicio de consulta al Sistema Distrital para la recepción y entrega de documentos de identidad extraviados.

Así mismo te anexo el portafolio de los trámites y servicios que brinda la SDG y por ser dependencia de la entidad son también nuestros tramites y servicios.

Cordialmente,